



## 欧洲使用电子表格工具 进行自助式数据准备和分析的现状

# 数据是数字化转型的关键，但丧失了完整性的数据不能支持企业数字化变革

直到现在，用电子表格进行数据准备工作依然是企业的常态——超过12%的欧洲员工在使用电子表格进行数据准备。

大数据的流行，让业务部门看到了巨大的机会，他们急切希望从数据中获取洞察。而想要从数据中获取洞察，需要企业有精通技术的业务用户，能自由访问他们想要数据，进行数据准备与分析的工作。

IT部门也一直在寻找可以让业务用户进行自助式数据准备的技术，因为只有业务用户才能最好理解分析的要求与目标。



在欧洲，大约**12%的企业员工**  
使用各种电子表格工具  
进行数据准备工作

独立的电子表格工具，并不是为了分析的数据准备开发的。不能为用户提供直观清洗的交互界面，让用户实现数据清洗、标准化、合并、导入，以及其他扩展功能。

因此，自助式数据准备软件应运而生，不需要技术专家，普通用户也能借助自助式数据准备软件实现数据整合，确保数据完整性，让分析业务自动化，可操作化。

这类软件有巨大前景解决企业效率问题，因为：

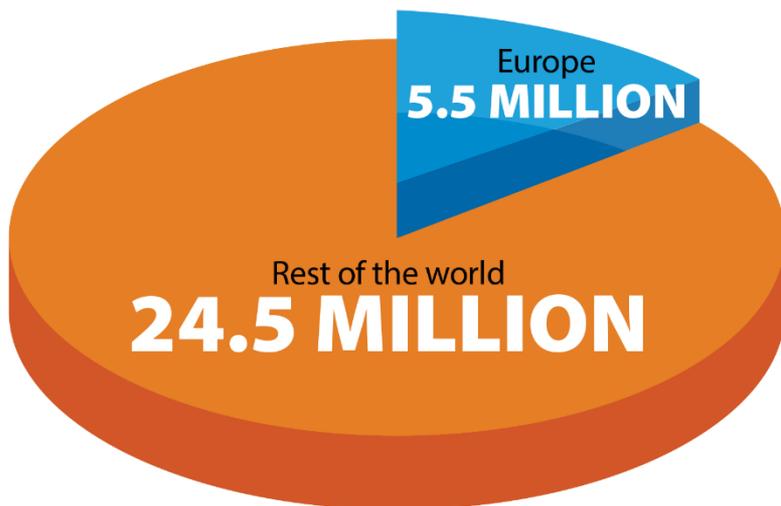
**仅在欧洲，每年高级电子表格用户都要浪费550亿欧元**



新型自助式数据准备工具  
不需要技术专家

普通用户也能借助自助式数据准备软件  
实现数据整合，确保数据完整性。

# 全球有近3000万高级电子表格用户 其中550万在欧洲地区



在欧洲地区，平均每个高级电子表格用户每周在电子表格工具上花费28小时

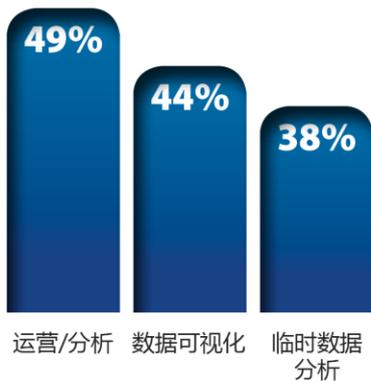


高级电子表格用户占到欧洲企业员工总数的12%

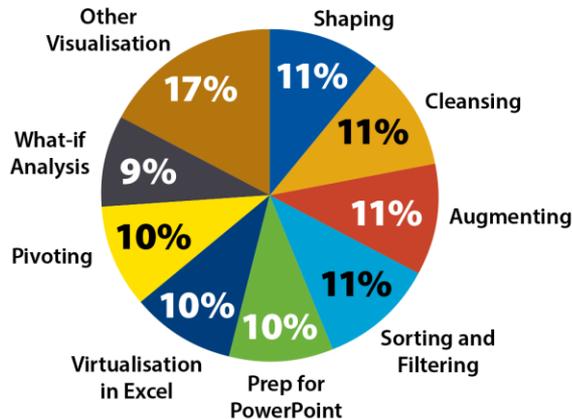
## 这意味着欧洲每年在电子表格上花掉了80亿小时

# 高级电子表格用户使用了电子表格的功能多种多样

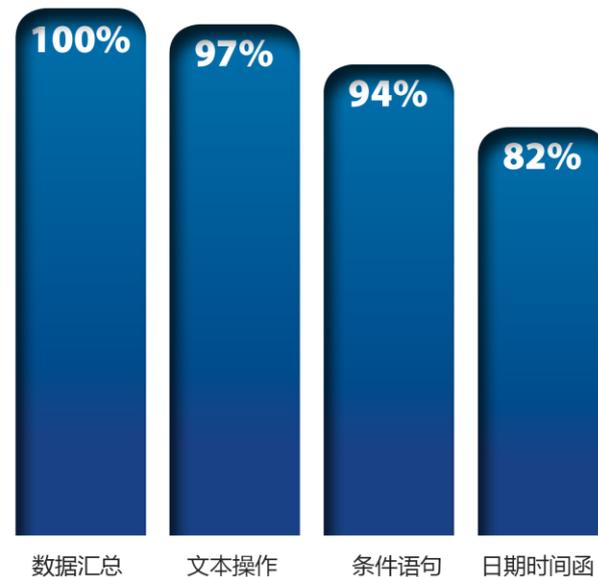
### 三大电子表格使用率最高的业务



### 平均每周在各类功能上花费的时间



### 每周都会用到的电子表格功能



# 在欧洲，使用电子表格造成冗余工作都会让企业浪费550亿欧元

每个高级表格用户平均每周要花**9个小时进行重复工作**，处理数据源升级带来的问题，每年企业要为这些冗余工作量**浪费10,000欧元**。

**550亿欧元**

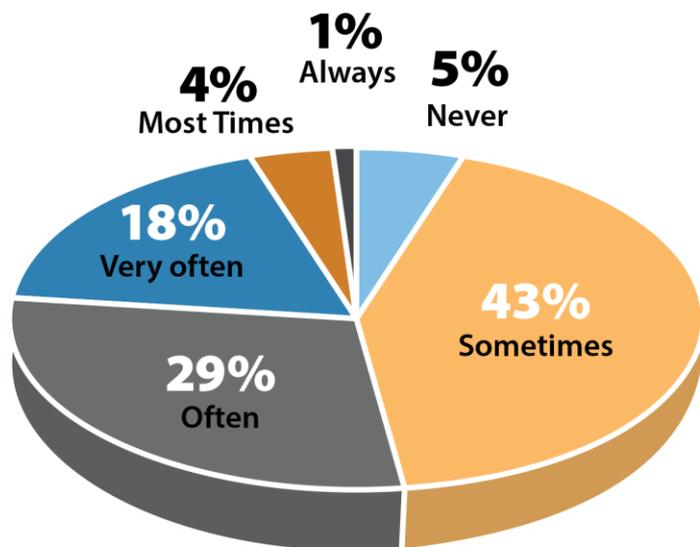


**20亿小时**

仅在欧洲，这就造成了每年20亿小时的重复工作，相当于浪费了550亿欧元。

# 电子表格和可视化工具之间的断档 加剧了数据准备和分析工作效率低下的问题

**% of Time Spent Re-working**

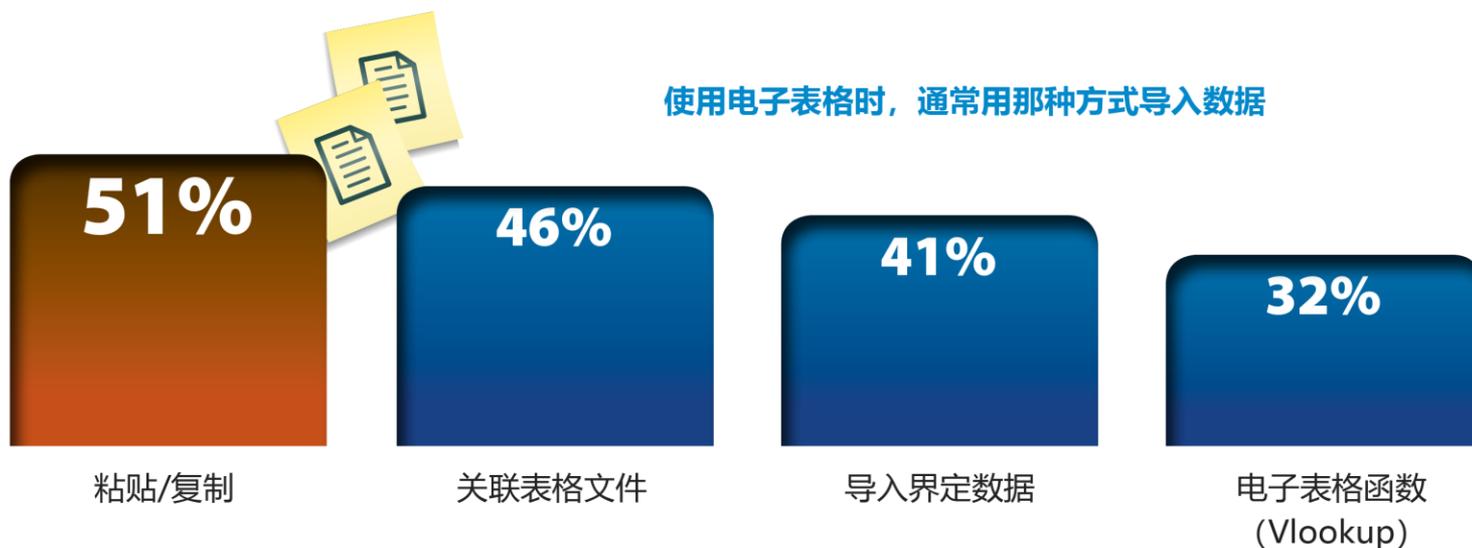


95%的用户在数据可视化时，会发现他们的BI可视化工具无法抓取所需数据，他们必须使用电子表格进行深入分析。

Never - 0% of the time  
Sometimes - Up to 25% of the time  
Often - 26% to 50% of the time  
Very Often - 51% to 75% of the time  
Most Times - 76% to 99% of the time  
Always - 100% of the time

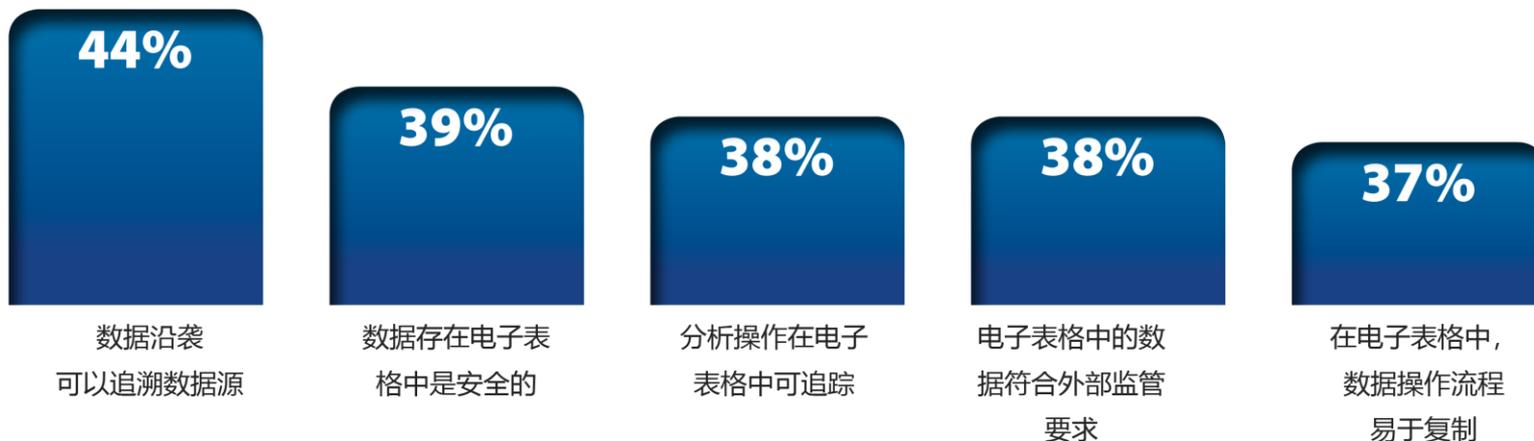
# 大量“复制粘贴”工作是造成效率低下最主要原因

大量复制/粘贴工作不仅在数据准备中浪费了时间，而且还增加人为错误发生的概率。当文件被移动、删除，或覆盖时，多个电子表格间的文件链接很容易被破坏，而且一个文件中的更改，会对多个关联的文件数据产生错误。这将成为企业内部政策，和外部合规带来潜在风险。



# 效率低下带来了额外的风险 影响了数据完整性

不同意下列描述的受访者占比



# 为什么大多数企业依然没有寻找替代解决方案，摆脱电子表格

与一般认知不同，如今的软件应用比以往都更开放。软件正变得易于部署，并且有简单直观的交互界面，不需要漫长的部署与学习时间。企业不使用替代方案，反而会付出更高昂的代价

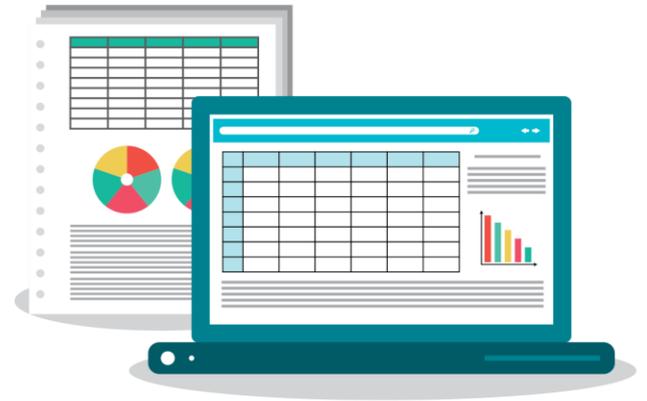
## 企业不愿意寻找电子表格替代品的三大理由



# 为什么大多数企业依然没有寻找替代解决方案，摆脱电子表格

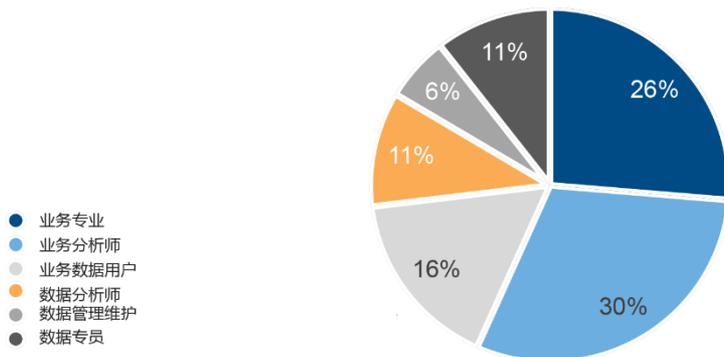
只用电子表格工具，用户无法保证数据完整性，达到数据准备与分析要求的级别。受访者表示，电子表格能实现的数据完整性，无法达到数据分析的需求。这里有一些建议：

- 考虑使用自助式数据准备软件，替代电子表格。
- 基于使用电子表格耗费的高昂人力成本（每人每年耗费1万欧元），建议使用数据准备工具，减低人力成本的成功案例。
- 突出案例中的附加价值，包括数据、分析中的完整性（真实、可用、安全、合规），以及办公协作。

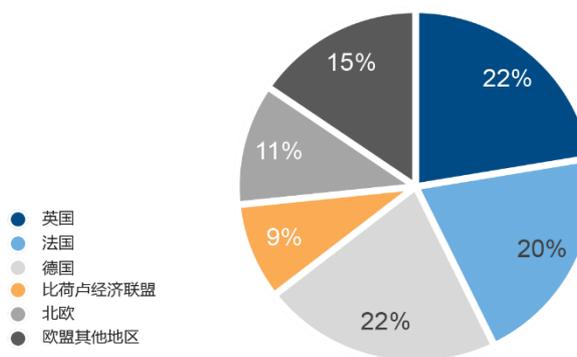


# 受访者人群

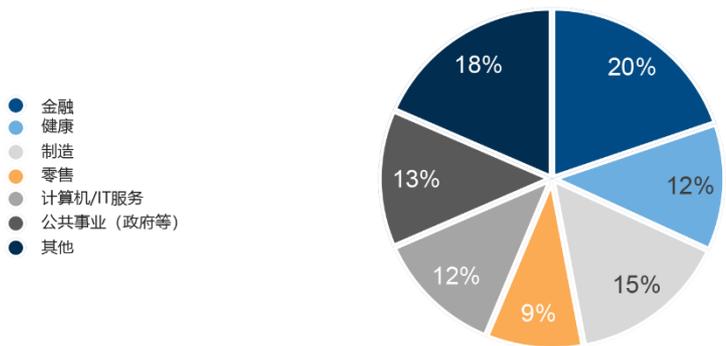
角色或职能



国家/地区



行业



部门

